

CFactors Oy:n tietosuojaseloste asiakkaille

Mitä henkilötietoja keräämme?

Se mitä henkilötietoja kulloinkin keräämme, riippuu jokaisesta asiakassuhteesta ja sovitusta palvelusta.

Yleiset tiedot

Keräämme yleisiä tietoja tunnistaaksemme sinut asiakkaana ja palvellaksemme sinua paremmin. Alla on lueteltu tietoja, joita keräämme ja tarkemmin näet keräämämme tiedot palvelusopimuksesta. Keräämme vain ne tiedot, jotka ovat tarpeen palvelun suorittamiseksi.

Henkilötiedot

Yrityksen nimi, y-tunnus, omistajan yhteystiedot (puhelinnumero, osoite, sähköpostiosoite).

Laskutustiedot

Asiakas voi lähettää verkkopankkinsa kautta verkkolaskutustiedon, jos haluaa laskunsa verkkolaskuna.

Muut

Puhelut

Emme tallenna puheluita, mutta jos asiakas tilaa palvelun puhelimen kautta kysymme asiakkaan sekä yrityksen nimen, osoitteen ja puhelinnumeron laskutusta varten.

Asiakasyhteydenotot

Asiakas voi olla yhteydessä meihin sähköpostilla ja hänelle vastataan silloin myös sähköpostilla. Kyseiset sähköpostit säilytetään kuluvan vuoden ajan ja sen jälkeen ne poistetaan.

Tiedot sosiaalisesta mediasta

Asiakas voi antaa palautetta ja arviota palveluistamme Facebook sivuillemme ja niiden tiedot jäävät sosiaaliseen mediaan.

Mistä keräämme henkilötietojasi?

Suoraan sinulta

Pyydämme tietoja sinusta palvelusopimusta tehdessämme sekä antamistasi tiedoista puhelimesta tai sähköpostilla.

Palveluidemme tai nettisivujemme kautta saadut tiedot sekä julkiset tiedot sosiaalisessa mediassa

Käytämme evästeitä nettisivuillamme.

Miten käytämme henkilötietojasi?

Palveluiden myynti ja hallinnointi

Tarvitsemme tietoa tarjotaksemme sinulle palveluitamme. Käytämme tietoja myös palveluiden hallinnointiin ja palveluiden tarjoamiseen.

Asiakkuutesi hoitaminen

Käsitlemme henkilötietoja tunnistaaksemme sinut asiakkaana, kommunikoidaksemme kanssasi ja lähettääksemme sinulle viestejä palveluistamme.

Viranomaisille raportointi

Käsitlemme henkilötietoja toimiaksemme lakien ja velvoitteiden mukaisesti.

Tilastointi

Käytämme henkilötietoja tilastojen tekemiseksi.

Henkilötietojen käsittelyperusteet

Käsitlemme henkilötietojasi aina jollain seuraavista lainmukaisista perusteista:

- Käsittely on tarpeen joko palvelun suorittamiseksi tai
- Sinä olet antanut meille suostumuksen käsitellä tietojasi. Sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamasi suostumus, jolloin tietoja ei enää jatkossa käsitellä niihin tarkoituksiin, jota suostumuksesi koski
- Käsittely on tarpeen meidän tai kolmansien osapuolien oikeutettujen etujen toteuttamiseksi
- Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi tilannetta, jossa kohdennamme sinulle suoramarkkinointia tai ylläpitääksemme tietojärjestelmiemme turvallisuutta
- Käsittely on tarpeen suojellaksemme sinun tai toisen henkilön etua
- Käsittely on tarpeen noudattaaksemme meitä koskevia lakisääteisiä velvollisuuksia

Suoramarkkinointi

Käytämme henkilötietoja mahdolliseen suoramarkkinointiin. Sinulla on oikeus kieltäytyä suoramarkkinoinnista ottamalla yhteyttä meihin. Yhteystiedot löytyvät sivun lopusta.

Tietojen säilyttäminen ja turvallisuus

Me turvaamme yksityisyytesi hyvällä tietojen hallinnalla ja huolellisella henkilötietojen käsittelyllä. Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on tarpeen Tietosuojaselosteessa mainittuihin käyttötarkoituksiin, ellei pidempää säilytysaikaa vaadita tai sallita laissa.

Henkilötietojesi säilyttämisaika riippuu lainsäädännöstä sekä muista tekijöistä. Jos henkilötietojesi säilyttäminen ei ole meille välttämätöntä, voit pyytää meitä poistamaan tiedot. Tarpeettomat tai epäolennaiset henkilötiedot poistetaan.

Kaikki palveluntuottajat, jotka toimivat henkilötietojen käsittelijöinä, valitaan huolellisesti ja ovat velvollisia käyttämään asianmukaisia toimia suojellakseen luottamuksellisuutta sekä henkilötietojesi turvallisuutta.

Henkilötietojesi luovuttaminen kolmansille osapuolille

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lakiin. Tällaiseksi tietojen luovuttamiseksi ei katsota tilannetta, jossa käytämme palveluntuottajia, joiden kanssa meillä on sopimus henkilötietojen käsittelystä.

Viranomaiset – voimme olla velvollisia jakamaan henkilötietojasi viranomaisille tai kolmansille osapuolille, jos laki tai sopimuksen täytäntöön paneminen niin vaatii.

Henkilötietojesi kansainvälinen siirtäminen

Sinun henkilötietojasi säilytetään vain Suomessa.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeutesi

Sinulla on alla tarkemmin kuvatulla tavalla oikeus mm. tarkastaa henkilörekistereissämme olevat tietosi, vaatia virheellisten tietojen korjaamista ja kieltää tarpeettomien tietojen käsittelyn. CFactors Oy:llä voi kuitenkin olla lakisääteisiä velvollisuuksia tietojen säilyttämiseen, ja velvollisuus käsitellä henkilötietojasi tai säilyttää henkilötietojasi vaikka pyytäisit käsittelyn rajoittamista tai tietojen poistamista.

Voit käyttää alla kuvattuja oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä. Vastamme oikeuksiesi käyttämistä koskevaan pyyntöön viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

Oikeus saada pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus saada vahvistus siitä, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja. Mikäli henkilötietojasi käsitellään, sinulla on oikeus saada jäljennös tiedoista ja tarkastaa tietosi.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan mahdolliset virheelliset henkilötiedot sekä täydentämään mahdolliset puutteelliset tiedot.

Oikeus tietojen poistamiseen (oikeus tulla unohdetuksi)

Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää poistamaan henkilötietosi ja peruuttaa suostumuksesi henkilötietojen käsittelyyn. Tällaisia tilanteita ovat mm. se, että emme enää tarvitse henkilötietojasi niihin tarkoituksiin, joita varten ne alun perin kerättiin tai että perut suostumuksesi, joka on ollut edellytys henkilötietojesi käsittelylle. Tuhoamme tietosi ilman eri pyyntöä, kun meillä ei ole enää perustetta käsitellä henkilötietojasi.

Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä

Sinulla on erikseen säädettyjen edellytysten täytyessä oikeus siihen, että rajoitamme henkilötietojesi käsittelyä. Oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista ei kuitenkaan koske tilanteita, joissa käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Siltä osin kuin henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen, sinulla on oikeus saada itse toimittamasi henkilötiedot meiltä jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa ja oikeus saada tiedot siirrettyä toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä siltä osin kuin käsittely perustuu CFactors Oy:n tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseen. Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.

Oikeus tehdä valitus

Mikäli katsot henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa voimassa olevan lainsäädännön kanssa, voit tehdä valituksen CFactors Oy:lle.

Yhteystiedot ja yhteydenotot

Tietojen siirtämistä ja tarkastamista koskevat pyynnöt ja kysymykset voit tehdä sähköpostitse info@c factors.fi

Voit myös lähettää henkilötietojen tarkastuspyynnön postitse osoitteeseen:

CFactors Oy
Tero Ylätaalo
Katajakallionkatu 26
05810 Hyvinkää

Rekisteriselosteet : Asiakasrekisteri

Tietosuojaseloste on päivitetty 8.5.2020